

## Imposta di Soggiorno – Pagamento Online

Il portale è configurato per operare sul Nodo Nazionale dei Pagamenti SPC predisposto dall'Agenda Digitale Italiana e si appoggia sul portale dei pagamenti della Regione Veneto che fa da ponte verso questa infrastruttura.

Il cittadino pertanto può disporre di tutti i canali di pagamento attivati su tale sistema e utilizzare come prestatori di servizio le banche, Poste etc. via via che essi si attiveranno sulla piattaforma.

Il cittadino dopo aver compilato il modulo della dichiarazione trimestrale dell'imposta di soggiorno può procedere con 'Pagamento Online'.

The screenshot shows the 'Dichiarazione Presenze' page. At the top, there are navigation buttons: 'Lista dichiarazioni', 'Aggiungi Pagamento', and 'Pagamento Online'. Below this, a red banner displays 'Disconnetti Utente Impersonato: CPZMRA45B16G323L'. A summary box shows: 'Dichiarazione: QUARTO TRIMESTRE', 'Codice Dichiarazione: 6001', and 'Struttura: PEPPA PIO'. A summary table indicates: 'Imposta: € 3,00', 'Sanzioni: € 0,00', 'Interessi: € 0,00', 'Totale: € 3,00', 'Versato: € 2,00', and 'Residuo da pagare: € 1,00'. The 'Data Presunto Pagamento:' is set to '30/12/2014'. A table below lists payment records, all with a status of 'ANNULLATO O RIFIUTATO' and a total of € 1,00.

| Data Pagamento | Notificato | Tipo             | Stato Pagamento       | Totale | Azioni |
|----------------|------------|------------------|-----------------------|--------|--------|
| 30/12/2014     | No         | Pagamento Online | ANNULLATO O RIFIUTATO | € 1,00 |        |
| 30/12/2014     | No         | Pagamento Online | ANNULLATO O RIFIUTATO | € 1,00 |        |
| 30/12/2014     | No         | Pagamento Online | ANNULLATO O RIFIUTATO | € 1,00 |        |

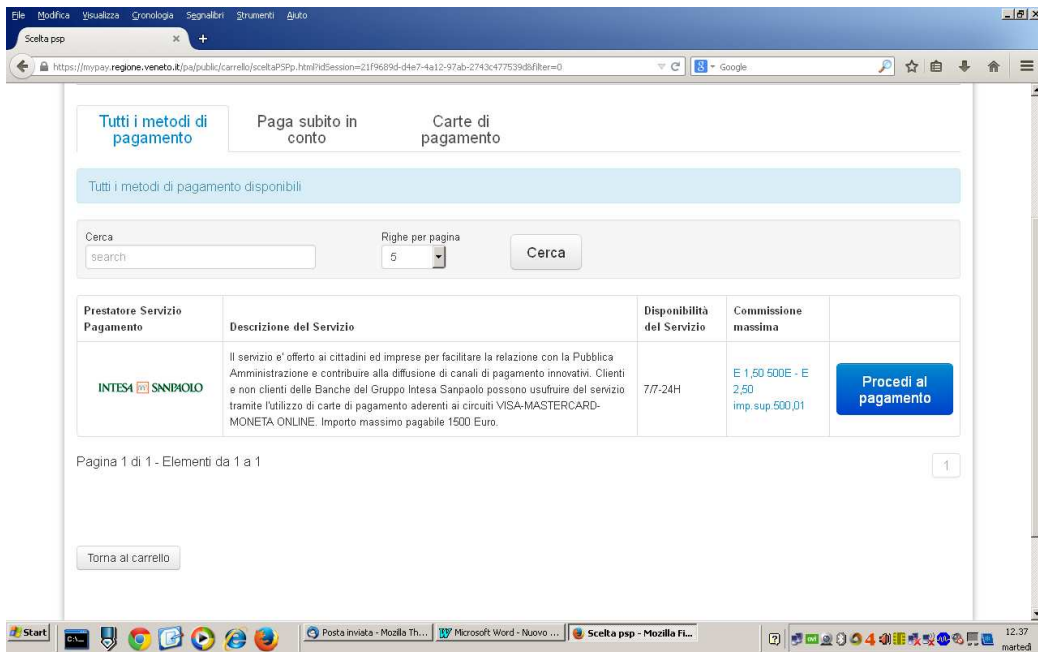
Compare la maschera seguente:

The screenshot shows the 'pagamenti' form. It contains several input fields: 'Nome e cognome', 'Codice fiscale', 'Indirizzo email', 'Località' (filled with 'PADOVA'), 'Provincia' (filled with 'Padova'), 'Via' (filled with 'VIA ROMA'), and 'Civico' (filled with '10'). The 'Dati Pagamento' section includes 'Data' (30/12/2014), 'Importo' (€ 1,00), and 'Commissioni' (€ 0,00). The 'Causale e Note' section has a 'Causale' field filled with 'Buon Albergo - Pag. Dichiarazione Presenze n. IDS-906-2014'. At the bottom, there are two buttons: 'Conferma Pagamento' and 'Annulla Pagamento'.

Per proseguire va premuto il Bottone ‘Conferma Pagamento’ che porta sul Carrello dei pagamenti



Con ‘Procedi al pagamento’ il cittadino può passare alla scelta del ‘prestatore di servizio’ con cui attivare il pagamento: l’elenco fornito è in ordine casuale e per trasparenza riporta le commissioni applicate. Si può ricercare i prestatori di servizio solo per un determinato canale di pagamento selezionando le linguette presenti in alto nella maschera.



La maschera seguente chiede se il pagatore coincide con il versante: se il versante fosse diverso vanno compilati i campi della colonna a destra

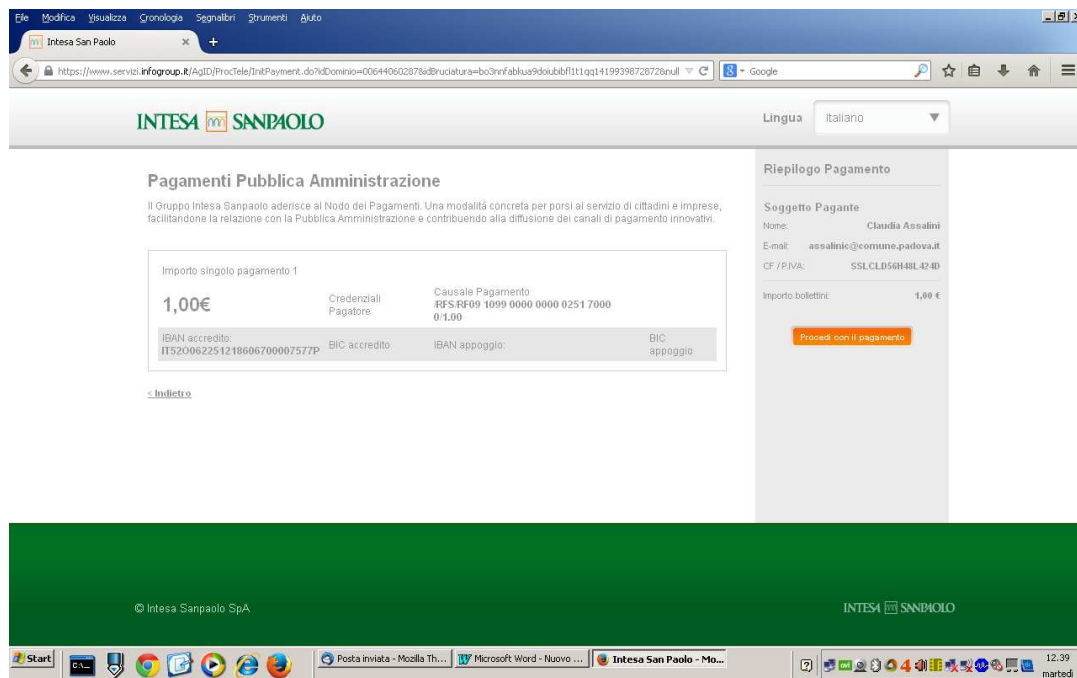
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mypay.regione.veneto.it/pa/public/carrello/anagrafica.htm?idSession=21f9689d-d4e7-4a12-97ab-2743c477539d&psp=0>. The page title is 'Anagrafica'. At the top, there are two radio buttons: 'Soggetto Pagatore diverso da Soggetto Versante' (selected) and 'Soggetto Versante uguale a Soggetto Pagatore'. Below this, there are two columns of form fields. The left column is titled 'Anagrafica soggetto pagatore' and the right column is titled 'Anagrafica soggetto versante'. Each column contains fields for: Anagrafica, Codice fiscale / Partita Iva, Tipo soggetto (dropdown menu), Email, Indirizzo, Civico, and CAP. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including Mozilla Firefox, Microsoft Word, and a taskbar with various system icons.

Compare ora una maschera riassuntiva

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mypay.regione.veneto.it/pa/public/carrello/anagrafica.htm?idSession=21f9689d-d4e7-4a12-97ab-2743c477539d&psp=0>. The page title is 'Riepilogo'. The page displays a summary of payment details. At the top, there is a table with columns for 'Nazione', 'Provincia', and 'Località', with values 'ITALIA', 'PADOVA', and 'PADOVA' respectively. Below this, there is a section titled 'Riepilogo Pagamento' with the following details: Modalità di Pagamento: Carta di Pagamento; Descrizione del Servizio: Il servizio è offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro; Disponibilità del Servizio: 7/7-24H; Prestatore Servizio Pagamento: INTESA SANPAOLO; Identificativo canale: 00799960158\_01; Totale nel carrello: 1,00 Euro; Commissione massima: E 1,50 500E - E 2,50 imp. sup 500,01. At the bottom, there is a link '« Torna alla scelta Prestatore servizio di pagamento' and a blue button 'Procedi al pagamento'. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including Mozilla Firefox, Microsoft Word, and a taskbar with various system icons.

E il bottone 'Procedi al pagamento' introduce sul portale del prestatore di servizi di pagamento scelto

Il seguente è un esempio di portale di prestatore di servizi di pagamento



Da qui in avanti il cittadino deve seguire le indicazioni specifiche di ogni singolo prestatore di servizi di pagamento. In ogni momento il cittadino può annullare l'operazione utilizzando gli opportuni link ('annulla' oppure 'indietro') presenti sulle varie pagine. A conclusione del pagamento il cittadino sarà riportato sulla pagina del portale dell'imposta di soggiorno da cui era partito con l'attestazione dell'esito dell'operazione di pagamento.

In caso di operazione conclusa correttamente il pagamento compare in stato 'In attesa di conferma' per alcuni minuti fintantochè i sistemi si allineano automaticamente tra loro, poi lo stato passa a 'Pagato'. Contestualmente il cittadino riceve una mail dal sistema MyPay con l'url cui puntare per scaricare la propria ricevuta del pagamento.

Se invece l'operazione non si fosse conclusa si può procedere con un nuovo pagamento reiterando l'intera operazione; per chiarimenti sul motivo di fallimento si può consultare la mail pervenuta. Il pagamento online può essere ripetuto più volte per la stessa dichiarazione fino a esaurimento del dovuto e finchè non si è inviata online la dichiarazione.